



Dot. incydentu nr: 453/15

UCHWAŁA

PAŃSTWOWEJ KOMISJI BADANIA WYPADKÓW LOTNICZYCH

Po rozpatrzeniu w dniu 22 kwietnia 2015 r., informacji przedstawionych przez instytucję zapewniającą osłonę hydrologiczno-meteorologiczną, o okolicznościach zaistnienia incydentu związanego z czasowym brakiem tej osłony, który wydarzył się 2 kwietnia 2015 r., działając w oparciu o art. 5 ust. 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 996/2010 w sprawie badania wypadków i incydentów w lotnictwie cywilnym oraz zapobiegania im oraz uchylającego dyrektywę 94/56/WE, Państwowa Komisja Badania Wypadków Lotniczych przyjęła ustalenia wyżej wymienionego podmiotu i podjęła decyzję o zakończenia badania.

Przebieg i okoliczności zdarzenia:

W dniu 2 kwietnia 2015 r. o godzinie 0:30 doszło do awarii systemu teleinformatycznego co uniemożliwiło przekazywanie depeesz METAR, VOLMET, TAF, GAMET i SIGMET i w związku z tym brak możliwości przekazania minimalnego zestawu informacji meteorologicznych dla potrzeb zarządzania ruchem lotniczym i wykonywania operacji lotniczych. Podjęte próby zdalnego usunięcia usterki nie powiodły się i od godziny 1:30 czynności prowadzone były na miejscu wystąpienia awarii. W trakcie diagnostyki ustalono, że doszło do całkowitej awarii jednego przełącznika sieciowego oraz częściowej drugiego, których konfiguracja miała zapewnić pełną przepustowość sieci nawet przy awarii jednego z nich. O godzinie 3:30 podjęto decyzję o przekonfigurowania struktury sieci w celu wykorzystania częściowo działającego przełącznika co pozwoliło o godzinie 4:30 przywrócić ruch sieciowy, jednakże praca sieci była niestabilna. O godzinie 9:00 zewnętrzny serwis dostarczył zastępcze urządzenia, których zastosowanie pozwoliło do godziny 12:00 na ustabilizowanie pracy sieci z przepustowością ok. trzykrotnie mniejszą od wymaganej, jednakże umożliwiającą wznowienie dostarczania wszystkich usług. O godzinie 14:00 zostały dostarczone wszystkie niezbędne zamienniki do uszkodzonych urządzeń co pozwoliło na uzyskanie o godzinie 17:00 pełnej przepustowości i niezawodności sieci.

Działania podjęte po wystąpieniu awarii były prowadzone zgodnie z obowiązującą procedurą obsługi i usuwania awarii systemów teleinformatycznych. Awaria tego typu nigdy do tej pory nie wystąpiła. Konfiguracja urządzeń została wykonana zgodnie z rekomendacjami wiodących producentów sprzętu tego typu. Niezawodność sieci teleinformatycznej zapewniona jest przez uruchomienie węzła sieciowego składającego się z dwóch niezależnych urządzeń sieciowych, odizolowanych od siebie galwanicznie, tworzących jedno urządzenie wirtualne. Rozwiązanie takie, w przypadku uszkodzenia jednego z urządzeń fizycznych, nie powoduje przerwy w działaniu sieci, gdyż cały ruch sieciowy obsługiwany jest przez drugie, sprawne urządzenie.

Przyczyna zdarzenia:

Jednoczesna awaria dwóch elementów struktury sieci teleinformatycznej pomimo zastosowania konfiguracji, która powinna zapewnić bardzo wysoki stopień niezawodności.

Komisja nie formułowała **zaleceń dotyczących bezpieczeństwa**.

Podpis nadzorującego badanie

podpis na oryginale

mgr inż. Edward Łojek