



PAŃSTWOWA KOMISJA BADANIA WYPADKÓW LOTNICZYCH

Informacja o zdarzeniu [raport]

Numer ewidencyjny zdarzenia:	1264/16			
Rodzaj zdarzenia:	INCYDENT			
Data zdarzenia:	10 czerwca 2016 r.			
Miejsce zdarzenia:	Baza techniczna LOTAMS [EPWA]			
Rodzaj, typ statku powietrznego:	Samolot Boeing 737-400			
Użytkownik / Operator SP:	PLL „LOT” SA; ul.17 Stycznia 39, 00-906 Warszawa			
Dowódca SP:	Nie dotyczy			
Liczba ofiar / rodzaj obrażeń:	<i>Śmiertelne</i>	<i>Poważne</i>	<i>Lekkie</i>	<i>Bez obrażeń</i>
	-	-	-	-
Nadzorujący badanie:	Tomasz Makowski			
Podmiot badający:	LOTAMS Maintenance Services sp. z o.o.			
Skład zespołu badawczego:	Nie powoływano			
Forma dokumentu zawierającego wyniki:	Informacja o zdarzeniu			
Zalecenia:	NIE MA			
Adresat zaleceń:	NIE DOTYCZY			
Data zakończenia badania:	22.08.2016 r.			

Przebieg i okoliczności zdarzenia:

Podczas wykonywania przeglądu D2+C14+CPCP+12KHRS+A155+EO+R/I, w trakcie wykonywania prac związanych z zabudową i regulacją przednich drzwi pasażerskich (zgodnie z zadaniami 52-11-00-705-007 rev.83 i 52-11-00-520-003 rev.83) doszło do uszkodzenia pokrycia drzwi w okolicy górnego zawiasu. Ww. czynności dokonywane były przez personel obsługowy z uprawnieniami bez przeszkolenia na typ B737 i bez doświadczenia pod nadzorem personelu z uprawnieniami B1. Uszkodzenie pokrycia nastąpiło wskutek nie odkręcenia listwy osłaniającej zawias w trakcie czynności regulacji drzwi. Nie odkręcona listwa zahaczyła o pokrycie drzwi, powodując jego uszkodzenie (rozdarcie) na długości ok. 13 mm pod górnym zawiasem.

Przyczyny zdarzenia lotniczego:

1. *Błąd ludzki, polegający na nieprawidłowej interpretacji dokumentacji obsługowej (AMM) przez personel wykonujący czynności związane z zabudową i regulacją drzwi.*
2. *Błąd organizacyjny w zarządzaniu obsługą techniczną, polegający na zleceniu czynności zabudowy i regulacji drzwi personelowi nie posiadającemu odpowiedniego przeszkolenia i doświadczenia w tego typu czynnościach oraz brak prawidłowego nadzoru nad czynnościami personelu wykonawczego przez personel nadzorujący B1.*

Działania profilaktyczne podjęte przez Użytkownika:

- *Powiadomiono Operatora o zdarzeniu.*
- *Przekazano informacje o zdarzeniu do Kierowników obszarów obsługowych celem poinformowania personelu obsługowego poprzez powiadamianie kaskadowe.*
- *Przekazano informacje o zdarzeniu do Sekcji Szkolenia Personelu Technicznego TQQT w celu wykorzystania materiałów podczas szkoleń okresowych w zakresie czynnika ludzkiego oraz typu samolotu.*
- *Kierownikowi obszaru TTB zlecono przeprowadzenie szkolenia stanowiskowego personelu biorącego udział w zdarzeniu w zakresie posługiwania się dokumentacją techniczną oraz w zakresie obowiązków dotyczących nadzorowania czynności przez personel poziomu B.*
- *W programie kursu okresowego HF umieszczono tematy dotyczące tego rodzaju zdarzeń.*
- *Zdarzenie zarejestrowano w bazie zdarzeń LOTAMS i będzie ono ujęte we wskaźnikach bezpieczeństwa lotniczego w LOTAMS.*

Zalecenia Komisji dotyczące bezpieczeństwa:

Nie ma.

Koniec

	Imię i nazwisko	Podpis
Nadzorujący badanie:	Tomasz Makowski	<i>podpis na oryginale</i>